

Retourbeleid van Chakraplein

We willen dat je volledig tevreden bent met je aankoop bij Chakraplein. Als je om welke reden dan ook niet tevreden bent met je product(en), kun je deze binnen 14 dagen na ontvangst retourneren voor een vervanging, omruiling of terugbetaling.

Voorwaarden voor retourneren:

De producten moeten in nieuwe, ongebruikte en onbeschadigde staat zijn en in de originele verpakking worden geretourneerd.

De retourzending moet worden verzonden naar het adres dat we je geven bij het aanvragen van de retourzending.

De kosten voor het retourneren van de producten zijn voor rekening van de klant, tenzij het product defect is of niet aan de specificaties voldoet.

Voor geretourneerde producten die niet voldoen aan de bovengenoemde voorwaarden, behouden we ons het recht voor om de retourzending te weigeren of een restocking fee in rekening te brengen.

Hoe een retour aanvragen:

Om een retourzending aan te vragen, stuur je ons een e-mail met je ordernummer en de reden voor de retourzending. We zullen dan contact met je opnemen om de retourzending te bevestigen en je de instructies voor de retourzending te geven.

Terugbetalingen:

Als we de geretourneerde producten hebben ontvangen en gecontroleerd of ze aan de bovengenoemde voorwaarden voldoen, zullen we een vervanging of omruiling regelen of een terugbetaling doen op de oorspronkelijke betaalmethode. Let op: de terugbetaling kan enkele dagen duren voordat deze op je account verschijnt, afhankelijk van de betalingswijze en de verwerkingstijd van de bank.

Als je vragen hebt over ons retourbeleid, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen. We staan klaar om je te helpen en willen dat je tevreden bent met je aankoop bij Chakraplein.